



Associazione Nazionale Amministratori Professionisti

Associazione di categoria iscritta nella 2^a sez. dell'elenco di cui all'art. 2 comma 7 della L.4/2013 del Ministero dello Sviluppo Economico.



STRESS E RESILIENZA – LA GESTIONE DELLE EMOZIONI



Si parla tanto di stress avendone di esso solo una percezione negativa che genera emozioni di ansia o sentimenti di impotenza e frustrazione verso persone o ambienti che ruotano nella propria vita.

Esiste invece un altro tipo di stress quello positivo che se conosciuto aiuta ad affrontare la vita e le situazioni difficili, un vero e proprio stimolo all'azione. Conoscerlo significa provocare una nuova consapevolezza e **una nuova visione emotiva** grazie alla quale risolvere le prove che nella vita si incontrano.

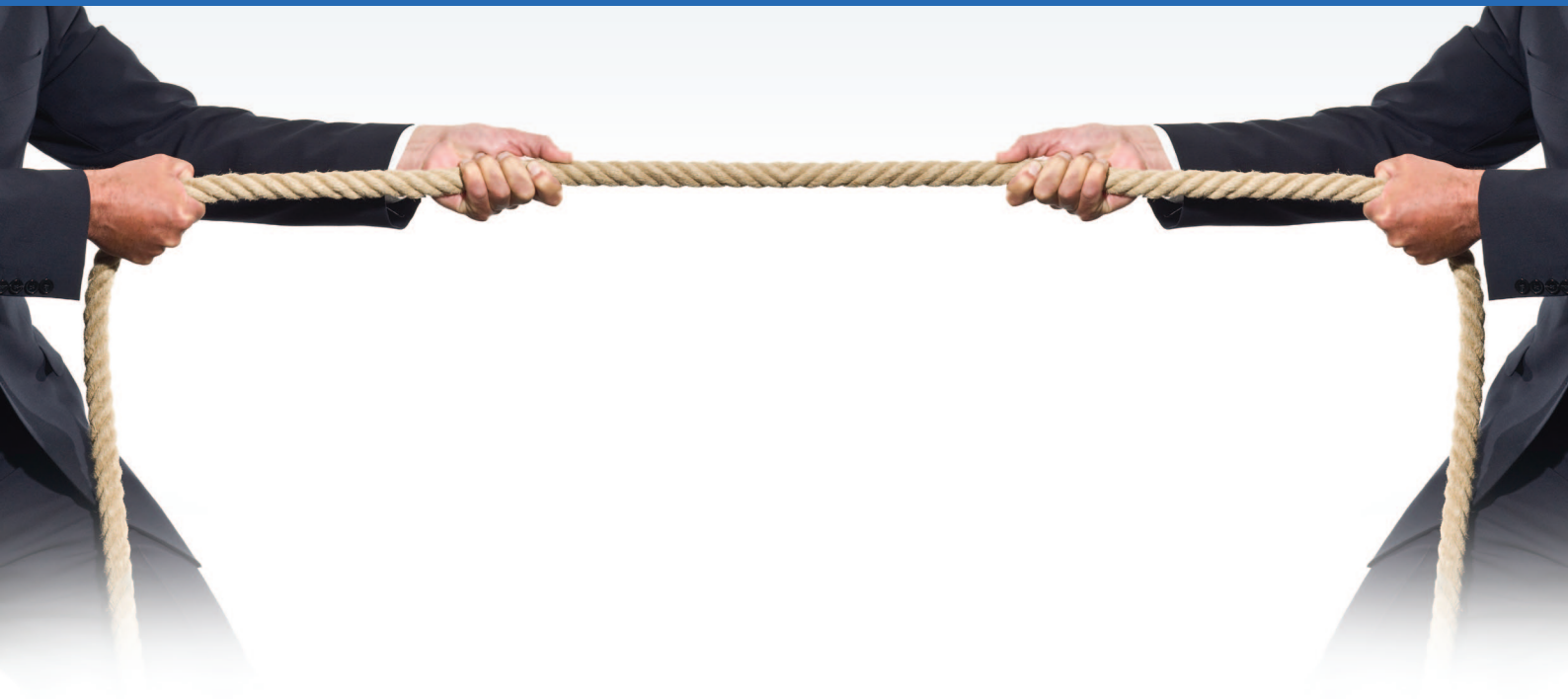
Il controllo sugli esiti degli eventi stressanti è una possibilità che ognuno di noi possiede e può far emergere e far aprire **una nuova strada verso una vita ricca che eleva il livello di prestazioni individuali migliorando le relazioni nei luoghi di lavoro e non solo.**

Gestire le proprie emozioni è possibile!

Oggi siamo messi costantemente alla prova da eventi e persone che ci portano a prendere decisioni sempre più velocemente. Durante questo corso potrete rendervi conto che non sono le situazioni a farci provare emozioni positive o negative, ma è come noi riusciamo ad affrontarle.

Le cose non cambiano, ma noi possiamo cambiare il modo di guardarle e viverle.

LA GESTIONE DEI CONFLITTI



La figura del classico amministratore esperto di leggi, tecniche costruttive e contabili, oggi è da ritenersi superata, o quanto meno non completa nella sua formazione.

E' necessario fare posto ad una **nuova figura professionale** che sappia essere anche un buon comunicatore e mediatore tra i conflitti che si instaurano tra condomini, gruppi di condomini o tra condomini e terze parti, per cercare di risolvere i conflitti prima ancora che sfocino in lunghi contenziosi legali.

Ecco perché si è sentita l'esigenza di ideare e strutturare questo modulo che affronta in modo esaustivo la **gestione positiva del conflitto** e di come prevenirlo.

Tecniche e strategie che se apprese e applicate possono migliorare la qualità del proprio lavoro e soprattutto aiutare ad acquisire una **professionalità vincente e gratificante**.